

愛媛県立新居浜病院医事会計・宿日直・外来クラーク業務の企画提案に関する質問及び回答

No.	資料名称	ページ	質問事項	回答
1	資料4-1 愛媛県立新居浜病院(現病院) 医事会計・宿日直・外来ク ラーク業務仕様書	9	(4)移転支援業務イ-(エ)について 患者のプロファイル情報の事前入力項目をご教示ください。また、それ以外のデータ移行業務に関しては、契約外業務の認識でよろしいか。	事前入力項目については、移行できない項目の抽出が終了していないため、現段階で明確にお示しすることは困難ですが、事例としては、患者のアレルギー情報、感染症情報などが想定できます。 なお、仕様書に記載のある業務はすべて契約内の業務になります。
2	資料4-1 愛媛県立新居浜病院(現病院) 医事会計・宿日直・外来ク ラーク業務仕様書	9	(4)移転支援業務イ-(エ)について 想定処理件数をご教示ください。	今後発生する業務なので想定できません。
3	資料4-1 愛媛県立新居浜病院(現病院) 医事会計・宿日直・外来ク ラーク業務仕様書	9	(4)移転支援業務イ-(エ)について 事前入力が始める実施期間について、ご教示ください。	8月の入院患者及び外来予約患者は令和3年7月半ばから新病院開院まで、9月以降の外来予約患者は8月中を想定しています。
4	資料4-1 愛媛県立新居浜病院(現病院) 医事会計・宿日直・外来ク ラーク業務仕様書	9	(4)移転支援業務イ-(エ)について 事前入力が可能なPC台数をご教示ください。	10台程度を見込んでいますが、最低必要な台数をご提案ください
5	資料4-1 愛媛県立新居浜病院(現病院) 医事会計・宿日直・外来ク ラーク業務仕様書	9	(4)移転支援業務について 仕様書外の内容が発生した場合は、別途料金が発生する認識でよろしいでしょうか。	仕様書に記載のないものは甲乙協議のうえ決定させていただきます。(仕様書13ページ(10)参照) なお、仕様書に記載のある業務はすべて契約内の業務となります。
6	資料4-2 愛媛県立新居浜病院(新病院) 医事会計・宿日直・外来ク ラーク業務仕様書	1	(1)ア(ア)b 見舞来院者への対応、案内について 病棟案内に必要な情報を閲覧可能なPCは設置予定でしょうか。また、PCを使用する場合の面会制限のコメントは誰が入力してくれるのでしょうか。	端末の設置についてはお見込みのとおりです。 また、面会制限のコメント入力については、看護師が電子カルテに入力することを想定していますが、必要時はサポートして頂きます。
7	資料4-2 愛媛県立新居浜病院(新病院) 医事会計・宿日直・外来ク ラーク業務仕様書	3	(ク)f 自動精算機での料金の収納案内、操作説明を行う について 人材の配置について、令和3年度のみを想定していますでしょうか。	令和6年3月31日までです。

愛媛県立新居浜病院医事会計・宿日直・外来クラーク業務の企画提案に関する質問及び回答

No.	資料名称	ページ	質問事項	回答
8	資料4-2 愛媛県立新居浜病院(新病院) 医事会計・宿日直・外来ク ラーク業務仕様書	3	(ク)f 自動精算機での料金の収納案内、操作説明を行う について 自動精算機の故障対応、料金の収納・両替・補充は職員 様と銀行様の認識でよろしいでしょうか。	銀行との協議によりますが、これまでの他病院での実績を踏 まえ効率の良い運用をご提案いただければ評価します。
9	資料4-2 愛媛県立新居浜病院(新病院) 医事会計・宿日直・外来ク ラーク業務仕様書	3	(ク)f 自動精算機での料金の収納案内、操作説明を行う について 自動精算機の締め処理作業については、銀行様・職員 様・委託業者のどちらを想定されていますでしょうか。	銀行との協議によりますが、これまでの他病院での実績を踏 まえ効率の良い運用をご提案いただければ評価します。
10	資料4-2 愛媛県立新居浜病院(新病院) 医事会計・宿日直・外来ク ラーク業務仕様書	4	ウ(ア)(b)入院に関する手続き等の説明について 入院に関する手続きの説明はどのようなものがあるでしょ うか。	ウ(ア)b~mの内容とご理解ください。
11	資料4-2 愛媛県立新居浜病院(新病院) 医事会計・宿日直・外来ク ラーク業務仕様書	4	ウ(ア)(c)入院当日に持参するものなどの説明について 入院時に持参するものは各診療科で説明があると思いま すが必要でしょうか。	入退院受付でも行うことを想定していますが、これまでの他 病院での実績を踏まえご提案いただければ評価します。
12	資料5 愛媛県立新居浜病院医事会 計・宿日直・外来クラーク業務 公募型プロポーザル企画提案 書等作成要領	1	1.(1)①イ 企画提案書等データ一式を格納したCD-RO M又はDVDを1部提出することについて PDF形式の提出でよろしいでしょうか。	企画提案書は、Microsoft PowerPoint 2010で対応可能なも のとしてください。企画提案書以外はお見込みのとおり。
13	資料5 愛媛県立新居浜病院医事会 計・宿日直・外来クラーク業務 公募型プロポーザル企画提案 書等作成要領	1	1.(1)② 提案書提出届等について 提案書等を綴じる順番は、1.(様式8)企画提案書提出届 2.(様式9)見積書 3.(様式10)見積内訳書 4.企画提案書 等でよろしいでしょうか。	1.(様式8)企画提案書提出届、4.企画提案書、2.(様式9)見積書、 3.(様式10)見積内訳書
14	資料4-1 愛媛県立新居浜病院(現病院) 医事会計・宿日直・外来ク ラーク業務仕様書	2	工救命救急センター受付業務について、平日の日勤帯は 対応必要時に人員を配置する(常時配置は不要)という理 解でよろしいでしょうか。	ご提案に委ねます。

愛媛県立新居浜病院医事会計・宿日直・外来クレーク業務の企画提案に関する質問及び回答

No.	資料名称	ページ	質問事項	回答
15	資料4-1 愛媛県立新居浜病院(現病院) 医事会計・宿日直・外来ク レーク業務仕様書	7	(3)外来クレーク業務の現状について、各科によって人員を配置する曜日・時間帯・人数を教えてください。(診療科名毎に)	現状は別紙のとおりですが、これまでの他病院での実績を踏まえ効率の良い配置をご提案いただければ評価します。
16	資料4-2 愛媛県立新居浜病院(新病院) 医事会計・宿日直・外来ク レーク業務仕様書	4	エ救命救急センター受付業務について、平日の日勤帯にも救急受付に人員を常時配置する必要はあるか教えてください。	ご提案に委ねます。
17	資料4-2 愛媛県立新居浜病院(新病院) 医事会計・宿日直・外来ク レーク業務仕様書	8	(3)外来クレーク業務の運用に求められる体制(構想)について、各課によって人員を配置する曜日・時間帯・人数を教えてください。(診療科名毎に)	新病院では診療科ごとでなく、ブロック受付ごとに配置いただくことを想定しており、AからEの5つのブロック受付ごとに2名から3名の配置を想定しておりますが、これまでの他病院での実績を踏まえ効率の良い配置をご提案いただければ評価します。

現状の外来クロークの配置状況

診療科	月曜日		火曜日		水曜日		木曜日		金曜日	
	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後	午前	午後
内科	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
外科・膚科	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1
小児科	2	3	3	3	3	3	3	3	2	3
整形外科	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1
脳神経外科	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1
心臓血管外科	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
泌尿器科	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0
産婦人科	2	1	1	1	2	1	1	1	1	0
耳鼻咽喉科	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1
糖尿病内分泌内科	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0
計	14	9	14	9	14	10	13	10	13	9