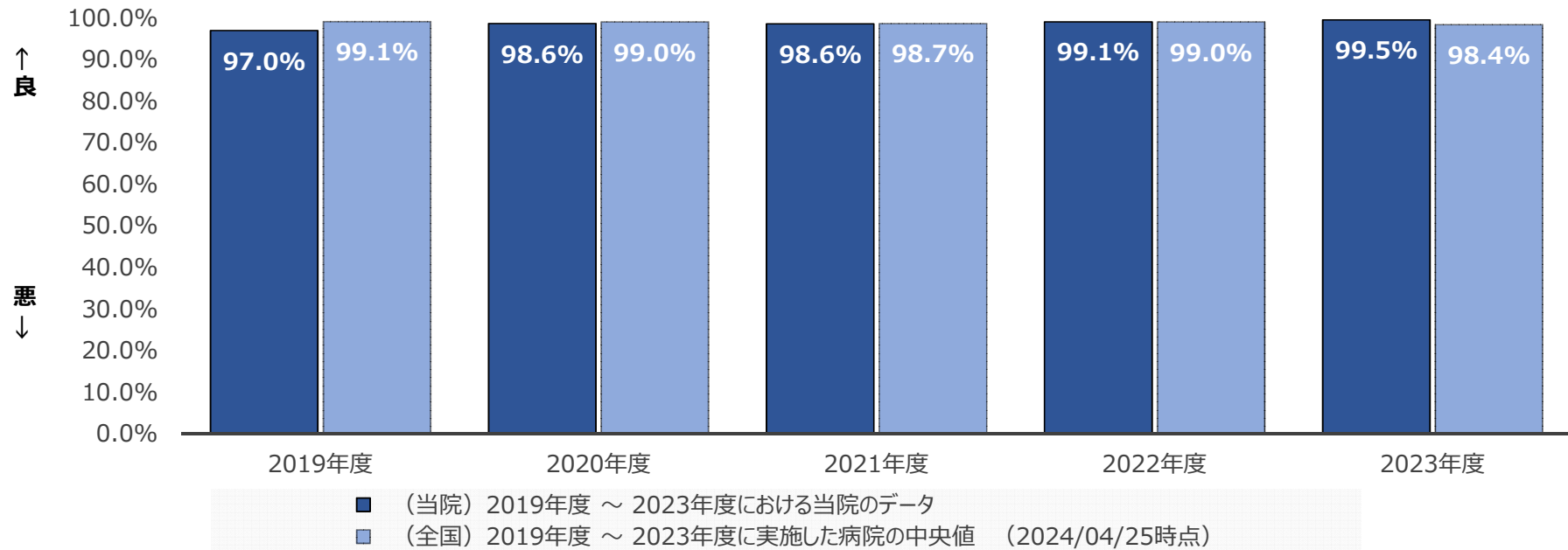


【2】入院患者満足度【看護】



<定義>

$$\frac{\text{(分子) 満足のいく治療を受けたと回答 (満足、やや満足) した入院患者数}}{\text{(分母) 入院患者満足度調査 (看護) における有効回答数}}$$

<コメント>

退院時に、アンケートで入院中の看護について満足しているかを患者さんにお聞きし、集計しております。

2023年におきましても、ご満足いただけた患者さんが99.5% と高い水準を維持しております。

看護部では「常に看護の本質を追求し、ぬくもりのある質の高い看護の提供」を理念に掲げ、患者さん、ご家族に寄り添った看護に努めております。

今後も、患者さんにご満足いただけるよう努力してまいります。