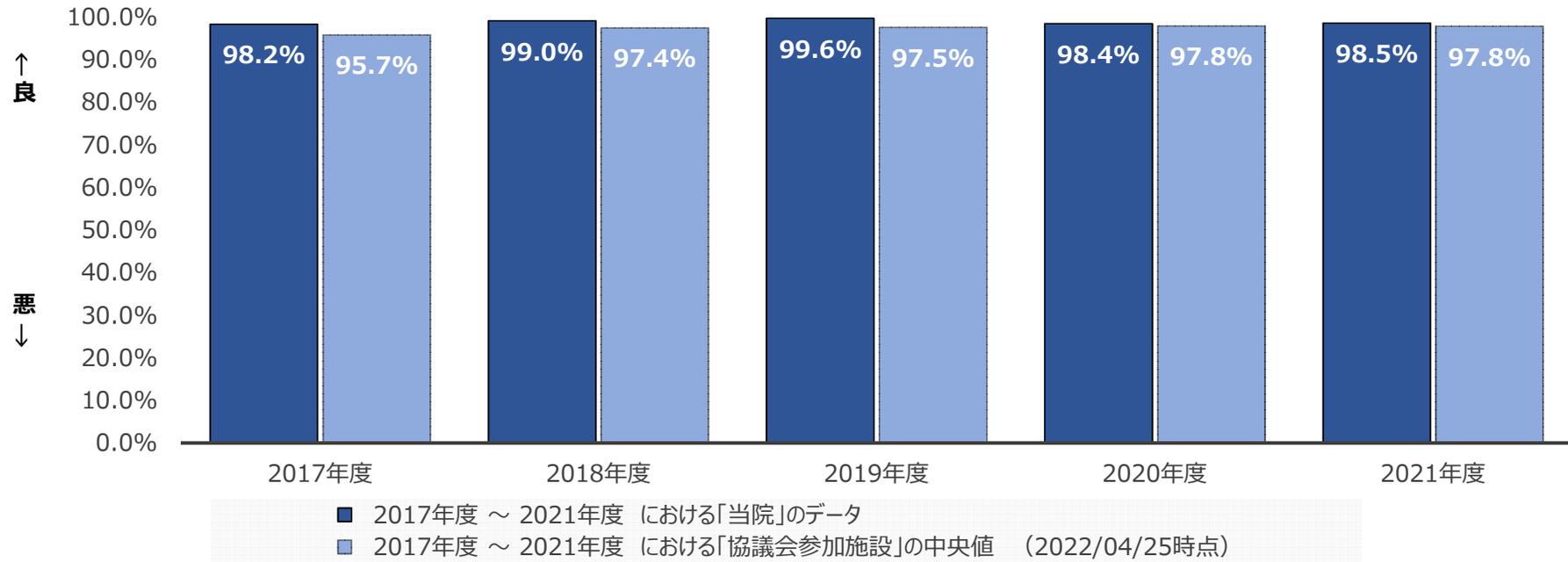


【3】外来患者満足度



<定義>

$$\frac{\text{(分子) 満足のいく治療を受けたと回答 (満足、やや満足) した外来患者数}}{\text{(分母) 外来患者満足度における有効回答数}}$$

<コメント>

外来受診時にアンケート調査で、診療について満足しているかどうかを患者さん本人にお聞きし、集計しております。

2021年度も調査参加病院の中央値を上回る評価をいただきましたが、2019年度に99.6%の患者様にご満足頂けていると回答頂いた評価から1.1%低下している状態です。

当院は、基幹病院及び、高度救命救急センターを持つ病院として、患者さんにご満足いただけるよう、各診療部門で医療の質向上に取り組んでいます。

結果を真摯に受け止め、安心、安全な医療の提供をめざし、患者さんにご満足いただけるよう努力してまいります。