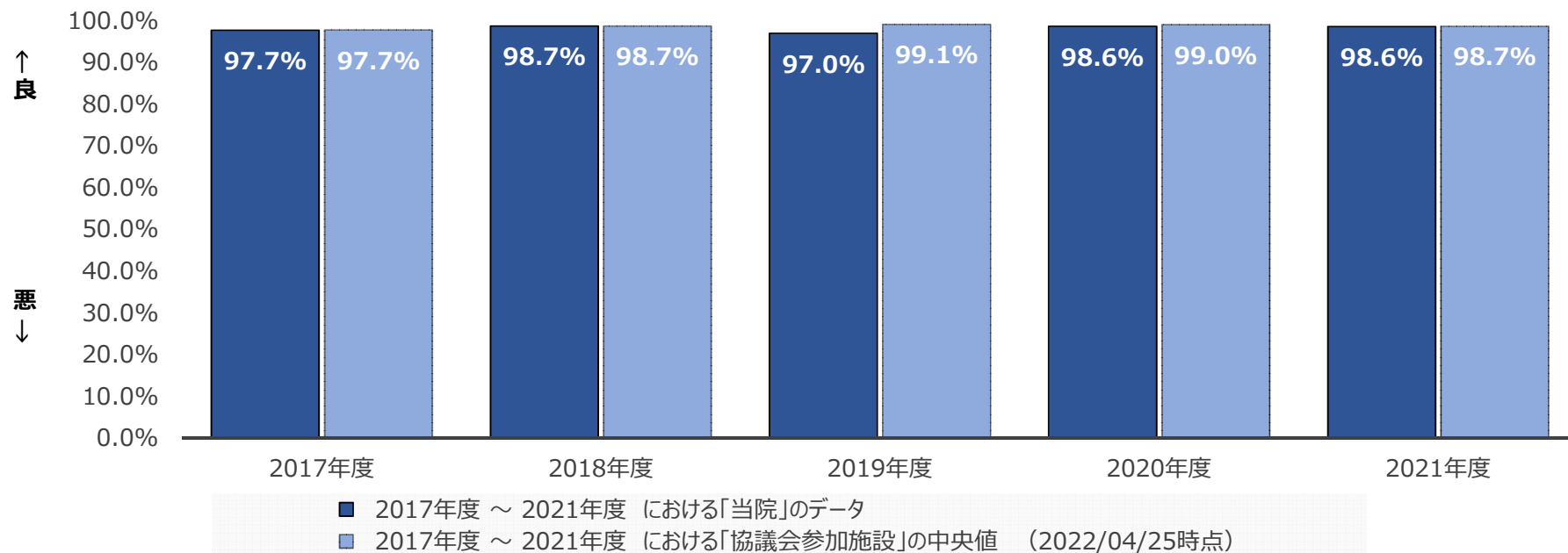


## 【2】入院患者満足度【看護】



### <定義>

$$\frac{\text{(分子) 満足もしくは治療を受けたと回答 (満足、やや満足) した入院患者数}}{\text{(分母) 入院患者満足度調査 (看護) における有効回答数}}$$

### <コメント>

退院時に、アンケートで入院中の看護について満足しているかを患者さんにお聞きし、集計しております。

2019年度は、ご満足いただけた患者さんが前年度より低下していましたが、2020年度には改善が見られており2021年度も同様の評価を頂きました。

看護部では「常に看護の本質を追求し、ぬくもりのある質の高い看護の提供」を理念に掲げ、患者さん、ご家族に寄り添った看護に努めております。

今後も、患者さんにご満足いただけるよう努力してまいります。