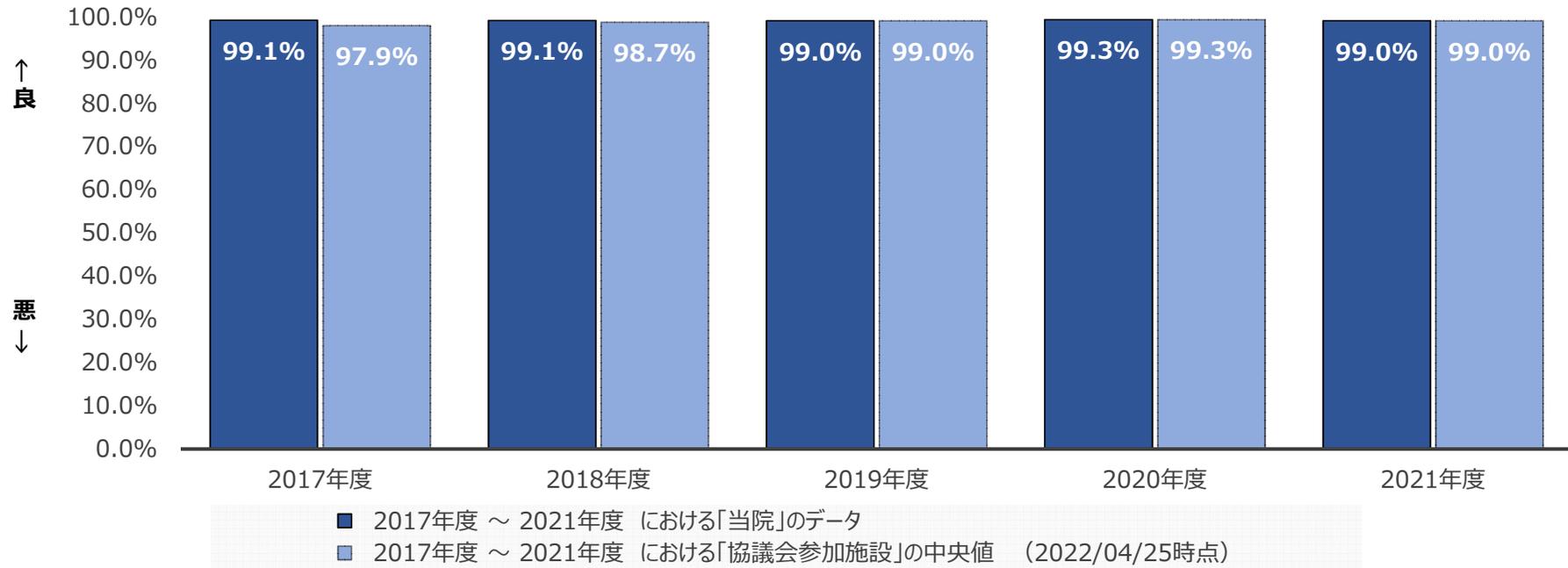


【1】入院患者満足度



<定義>

$$\frac{\text{(分子) 満足のいく治療を受けたと回答（満足、やや満足）した入院患者数}}{\text{(分母) 入院患者満足度調査における有効回答数}}$$

<コメント>

退院時にアンケートで入院診療に満足しているかを患者さん本人にお聞きし、集計しております。
当院では提供する患者サービスの質を測る指標として、患者さんの満足度に注視しています。
2021年におきましても、調査参加病院の中央値と同等の結果を維持しております。
今後も県民の皆様のご信頼を得られるよう、質の高い安全・安心な医療の提供に努めてまいります。