

No	3												
指標名	外来患者満足度												
定義	$\frac{\text{(分子) 満足のいく治療を受けたと回答(満足、やや満足)した外来患者数}}{\text{(分母) 外来患者満足度における有効回答数}}$												
結果	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>当院 (%)</th> <th>全国中央値 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017年度</td> <td>98.2%</td> <td>95.7%</td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>99.0%</td> <td>95.6%</td> </tr> <tr> <td>2019年度</td> <td>99.6%</td> <td>96.4%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(当院)2017年11月、2018年11月、2019年11月に実施 (全国)2017年度、2018年度、2019年度に実施した病院の中央値 (2020/04/25時点) ※他院との詳細な比較につきましては「全国自治体病院協議会 医療の質の評価・公表等推進事業」のページをご参照ください。</p>	年度	当院 (%)	全国中央値 (%)	2017年度	98.2%	95.7%	2018年度	99.0%	95.6%	2019年度	99.6%	96.4%
年度	当院 (%)	全国中央値 (%)											
2017年度	98.2%	95.7%											
2018年度	99.0%	95.6%											
2019年度	99.6%	96.4%											
コメント (解説)	<p>外来受診時にアンケート調査で、診療について満足しているかどうかを患者さん本人にお聞きし、集計しております。</p> <p>2019年度も全国中央値を上回り、2018年度よりさらに高い評価をいただきました。</p> <p>当院は、基幹病院及び、高度救命救急センターを持つ病院として、患者さんにご満足いただけるよう、各診療部門で医療の質向上に取り組んでいます。</p> <p>今後も安心、安全な医療の提供をめざし、努力してまいります。</p>												