

No	1												
指標名	入院患者満足度												
定義	$\frac{\text{(分子) 満足のいく治療を受けたと回答(満足、やや満足)した入院患者数}}{\text{(分母) 入院患者満足度調査における有効回答数}}$												
結果	<div style="text-align: right;"> ■ 当院 ■ 全国中央値 </div> <table border="1" style="margin-top: 10px;"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>当院 (%)</th> <th>全国中央値 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2017年度</td> <td>99.1%</td> <td>97.9%</td> </tr> <tr> <td>2018年度</td> <td>99.1%</td> <td>98.0%</td> </tr> <tr> <td>2019年度</td> <td>99.0%</td> <td>98.0%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(当院)2017年11月、2018年11月、2019年11月に実施 (全国)2017年度、2018年度、2019年度に実施した病院の中央値 (2020/04/25時点) ※他院との詳細な比較につきましては「全国自治体病院協議会 医療の質の評価・公表等推進事業」のページをご参照ください。</p>	年度	当院 (%)	全国中央値 (%)	2017年度	99.1%	97.9%	2018年度	99.1%	98.0%	2019年度	99.0%	98.0%
年度	当院 (%)	全国中央値 (%)											
2017年度	99.1%	97.9%											
2018年度	99.1%	98.0%											
2019年度	99.0%	98.0%											
コメント (解説)	<p>退院時にアンケートで入院診療に満足しているかを患者さん本人にお聞きし、集計しております。</p> <p>当院では提供する患者サービスの質を測る指標として、患者さんの満足度に注視しています。2019年におきましても、全国中央値を上回る結果を維持しております。</p> <p>今後も県民の皆様のご信頼を得られるよう、質の高い安全・安心な医療の提供に努めてまいります。</p>												