

## 【内科外来予約待ち時間短縮への取り組み】

南宇和病院では、これまで予約時間枠を6分毎としておりましたが、各医師の診察状況に合わせた30分毎の予約時間枠に変更いたしました。また、患者さんの予約待ち時間短縮のために、下記の取り組みを行っております。

- 各診察室の進捗状況を内科外来窓口横に表示しました（写真参照）。
- 診察遅延が発生した場合は、職員（看護師・看護補助者・事務職員）が遅延理由の説明を適時行います。



現在の内科予約診察状況	
医師氏名	月4日(月) 10時00分現在
1診 村上医師	10時00分~10時30分の患者様を診察中
2診 越智医師	10時00分~10時30分の患者様を診察中
3診 鶴岡院長	9時30分~10時00分の患者様を診察中
4診 田中医師	10時00分~10時30分の患者様を診察中
5診 外科	時 分~ 時 分の患者様を診察中