

No	3												
指標名	外来患者満足度												
定義	<p>(分子)満足いく治療を受けたと回答(満足、やや満足)した外来患者数 (分母)外来患者満足度調査における有効回答数</p> <p>※外来患者満足度調査は「2015年12月11日、2016年12月15、16日、2017年11月」に実施</p>												
結果	<table border="1"> <caption>外来患者満足度調査結果 (2015年度～2017年度)</caption> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>当院 (%)</th> <th>全国中央値 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015年度</td> <td>97.5%</td> <td>95.8%</td> </tr> <tr> <td>2016年度</td> <td>98.8%</td> <td>95.6%</td> </tr> <tr> <td>2017年度</td> <td>98.2%</td> <td>95.7%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(当院)2015年12月11日及び2016年12月15、16日、2017年11月に実施 (全国)2015年度、2016年度、2017年度に実施した病院の中央値 (2018/04/25時点) ※他院との詳細な比較につきましては「全国自治体病院協議会 医療の質の評価・公表等推進事業」のページをご参照ください。</p>	年度	当院 (%)	全国中央値 (%)	2015年度	97.5%	95.8%	2016年度	98.8%	95.6%	2017年度	98.2%	95.7%
年度	当院 (%)	全国中央値 (%)											
2015年度	97.5%	95.8%											
2016年度	98.8%	95.6%											
2017年度	98.2%	95.7%											
コメント (解説)	<p>外来受診時にアンケート調査で診療について満足しているかどうかを患者さんご本人にお聞きし、集計しております。</p> <p>2017年度も、全国中央値を上回る高い評価をいただきました。</p> <p>当院は、基幹病院および、高度救命救急センターを持つ病院として、患者さんに御満足いただけるよう、各診療部門で医療の質向上に取り組んでいます。</p> <p>今後も安心、安全な医療の提供をめざし、努力してまいります。</p>												