

No	1												
指標名	入院患者満足度												
定義	<p>(分子)満足いく治療を受けたと回答(満足、やや満足)した入院患者数 (分母)入院患者満足度調査における有効回答数</p> <p>※入院患者満足度調査は2015年12月、2016年12月、2017年11月に実施</p>												
結果	<table border="1"> <thead> <tr> <th>年度</th> <th>当院 (%)</th> <th>全国中央値 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2015年度</td> <td>95.0%</td> <td>97.7%</td> </tr> <tr> <td>2016年度</td> <td>99.6%</td> <td>98.4%</td> </tr> <tr> <td>2017年度</td> <td>99.1%</td> <td>97.9%</td> </tr> </tbody> </table> <p>(当院)2015年12月、2016年12月、2017年12月に実施 (全国)2015年度、2016年度、2017年度に実施した病院の中央値 (2018/04/25時点) ※他院との詳細な比較につきましては「全国自治体病院協議会 医療の質の評価・公表等推進事業」のページをご参照ください。</p>	年度	当院 (%)	全国中央値 (%)	2015年度	95.0%	97.7%	2016年度	99.6%	98.4%	2017年度	99.1%	97.9%
年度	当院 (%)	全国中央値 (%)											
2015年度	95.0%	97.7%											
2016年度	99.6%	98.4%											
2017年度	99.1%	97.9%											
コメント (解説)	<p>入院中または退院時にアンケートで入院診療について満足しているかを患者さん本人にお聞きし、集計しております。</p> <p>当院では提供する患者サービスの質を測る指標として患者さんの満足度に注視しています。2017年も2016年に続き、全国中央値を上回る結果となりました。</p> <p>今後も県民の皆様の信頼を得られるよう、質の高い安全・安心な医療の提供に努めてまいります。</p>												